

Todos somos conscientes de los cambios ocurridos durante los últimos años en nuestra empresa, todos ellos con el fin de mejorar la organización interna, la formación y la profesionalidad de todos nosotros, así como, el lugar donde pasamos gran parte de nuestra vida, consecuencia de todo ello es la proyección de nuestra nueva imagen externa que hace que nos sintamos orgullosos de pertenecer a la familia IBERCONDOR, S.A. e IC Creados para Transportar, s.l.

Ahora ha llegado el momento decisivo de hacer partícipes a nuestros clientes de estas mejoras, demostrándoles que ellos son nuestra razón de ser, y que la mejor manera de demostrárselo es ofreciendo y garantizando un servicio fiable, eficiente y serio.

Todo esto se conoce como calidad en el servicio, una calidad que nos permita con orgullo decir que IBERCONDOR, S.A. e IC Creados para Transportar, s.l., es igual a cero errores.

Somos profesionales de una empresa transitaría y como tales, nuestro orgullo está en demostrar a nuestros clientes que nuestra máxima es la calidad en el servicio que damos, que no cejamos en nuestro empeño de conseguir cero reclamaciones. Siempre teniendo en cuenta la gestión del riesgo y oportunidades con el fin de abordar medidas para minimizarlos.

Realizamos un análisis del entorno y de los procesos clave con el objeto de consensuar acciones de mejora adecuadas en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

La Dirección General de IBERCONDOR S.A. y por defecto IC Creados para Transportar, s.l., apoya y confirma todos estos puntos, adquiriendo un compromiso total en la implantación de un sistema de gestión integral (CALIDAD/OEA/LOPD/GDP) y en el cumplimiento de los requisitos exigidos por la normativa que nos aplica, por nuestros clientes y al mismo tiempo pide a todos los miembros de estas empresas que aúnen sus esfuerzos y colaboren con los responsables del Comité de Calidad y Comisión OEA, para conseguir en el mas breve plazo posible el objetivo deseado: cero errores.

No debemos olvidar que la mayor razón para conseguir este objetivo, es el sentirse satisfecho consigo mismo, manera de aumentar nuestra propia autoestima y trabajar en el día a día para mejorar de forma continua la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad, potenciando la comunicación con todas las partes implicadas con el objeto de cumplir con sus necesidades y expectativas, buscando la mejora permanente de nuestros servicios como empresa transitaría.

**MIQUEL SALA LEÓN**

Director General